



E-ÚTDÍJ ÚTMUTATÓ



NEMZETI
ÚTDÍJFIZETÉSI
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

2017

A HU-GO ELEKTRONIKUS ÚTDÍJSZEDÉSI RENDSZER

A HU-GO megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben a díjfizetési kötelezettség minden 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó tehergépjárműre vonatkozik a díjköteles gyorsforgalmi és főúti szakaszokon.

A mindenkor hatályos rendeletben foglalt díjfizetési kötelezettséggel érintett elemi útszakaszokról tájékozódjon a www.hu-go.hu weboldalon!

VÁLTOZÁSOK 2017. JANUÁRTÓL

A HU-GO megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben 2017. január 1-től a díjköteles úthálózat tekintetében történt változás. Országszerte több mint 80 elemi szakasz esetében került bevezetésre módosítás. Ezek vagy teljesen újak, vagy valamilyen pontosítás történt az esetükben. **Kiemelendő közülük az M86 2016. októberében átadott Hegyfalu és Csorna közötti szakasza, valamint az M0 autópálya M4 és M3 közötti szakasza, illetve az M31 autópálya, amelyek használatára díjköteles 2017. január 1-től.**

A HU-GO elektronikus útdíj rendszerben más tekintetben nem történt változás. Nem emelkedtek a díjszintek, és nem változtak a kategóriák sem.

Ezek a változások az OBU-val közlekedők esetében nem igényelnek különösebb felkészülést, hiszen a fedélzeti eszközök segítségével a gépjármű helykoordinátái alapján automatikusan történik a bevallás, illetve a díjköteles szakaszokon a feltöltött egyenlegből a díjfizetés. A viszonylati jeggyel közlekedőknek viszont a korábbiaknál körültekintőbben kell eljárniuk, mert az útvonaltervező már az újonnan átadott útszakaszokra is tervezi. Így a szokásos kiindulási és célállomás között a megszokottnál kevesebb változhat az útvonalterv.

ÜGYFÉLBARÁT, KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

Kedvenc útvonal funkció

A Kedvenc útvonalak nevet viselő funkció a viszonylati jegy útvonaltervezését segíti a HU-GO weboldalon. Ennek használatával a HU-GO rendszerben regisztrált és viszonylati jeggyel közlekedő felhasználóknak lehetőségük nyílik a kedvenc/gyakran használt útvonalaik elmentésére, és egy újabb jegytervezés során az elmentett adatok felhasználására.

További információ: www.hu-go.hu.

Riasztás funkció

Kerülje el a téves felhasználói beállítások miatti sorozatos bírságokat! Aktiválja a riasztás funkciót a HU-GO profiljában!

Ezt az ingyenes szolgáltatást a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználók vehetik igénybe, függetlenül attól, hogy viszonylati jeggyel vagy fedélzeti eszköz segítségével tesznek eleget útdíjfizetési kötelezettségüknek.

A nemzetközi szinten is egyedülálló funkció a jóhiszeműen tévesztő fuvarozókat védi. Figyelmeztetést küld a regisztráció során megadott e-mail címre, ha az ellenőrzési rendszer jogosulatlan úthasználatot állapít meg vagy vélelmez. Így a téves felhasználói beállítások ellenőrzésével és kijavításával, ill. szükség esetén egyenlegfeltöltéssel elkerülhetők a sorozatos bírságok.

Fontos megjegyezni ugyanakkor, hogy a riasztás nem változtatja meg a bírságolás rendjét, azaz nem menti fel az úthasználatot a regisztrált esetleges bírság alól, akkor sem, ha később korrigálta a hibát, amely miatt a riasztást kapta. A jogosulatlan úthasználatokkal kapcsolatos adatok a zárt ellenőrzési rendszerben átadásra kerülnek az eljáró hatóság (rendőrség) részére.

DÍJKÖTELES ÚTHÁLÓZAT

A díjköteles gyorsforgalmi és főúthálózat részletes és nagyítható térképe, valamint a díjköteles útszakaszok pontos jegyzéke megtekinthető a www.hu-go.hu „Térkép” menüpontja alatt. Az esetleges változásokról kérjük, tájékozódjon az úthasználat megkezdése előtt.

DÍJTÉTELEK

Környezetvédelmi osztály	Járműkategóriák / Útkategóriák					
	J2 kategória		J3 kategória		J4 kategória	
	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

A DÍJBEVALLÁS MÓDJAI

Útvonaltervezés és viszonylati jegy vásárlásának lehetőségei

- www.hu-go.hu weboldalon keresztül;
- a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban és a HU-GO viszonteladói értékesítési pontokon található útvonaltervező eszközök (kioszk, tablet vagy számítógép) segítségével; a viszonteladói értékesítési pontok listája a www.hu-go.hu oldal „Térkép” menüpontja alatt megtalálható;
- HU-GO mobilalkalmazással.

OBU-val történő útdíjbevallás esetén a fedélzeti eszköz megvásárolható

- a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban,
- viszonteladó partnereinknél,
- közvetlenül a bevallási közreműködőtől.

Figyelem! Új OBU vásárlása esetén az OBU-t minden esetben rendelje hozzá a HU-GO rendszerben regisztrált profiljához tartozó rendszámok valamelyikéhez! A regisztrációval kapcsolatos részletes ismertető a www.hu-go.hu oldal „Általános információk” menüpontjában, az auditált bevallási közreműködők listája pedig a főoldalon érhető el.

AZ ÚTHASZNÁLATI JOGOSULTSÁG MEGVÁLTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI

Fedélzeti eszközzel (OBU) történő bevallás és útdíjfizetés

A fedélzeti eszköz (OBU) használata a bevallás és útdíjfizetés legegyszerűbb, legkényelmesebb és legbiztonságosabb módja. A járműbe telepített, vagy szivargyújtóra csatlakoztatható eszközöket egyszer kell csak regisztrálni a HU-GO profilban. A későbbiekben már csak arra kell figyelni, hogy az OBU mindig be legyen kapcsolva és megfelelően működjön, valamint arra, hogy minden esetben az aktuális tengelyszám legyen beállítva, illetve, hogy a HU-GO-ban vezetett folyószámlán legyen az utazáshoz szükséges egyenleg.

Az ügyfélminősítési eljárásban vizsgált követelményeknek megfelelt és kedvező elbírálásban részesült, a NÚSZ Zrt.-vel előzetesen szerződött ügyfelek az úthasználat díját utólag is kiegyenlíthetik.

A fedélzeti eszköz regisztrációjára a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban is van lehetőség. További információk a www.hu-go.hu oldalon, valamint a HU-GO rendszerben auditált Bevallási Közreműködőknél található.

HU-GO RENDSZER

Önbevalláson alapszik, melynek két módja van.

VISZONYLATI JEGY MEGVÁLTÁSA

Előre meghatározott útvonalat feltételez.

FEDÉLZETI ESZKÖZ (OBU) HASZNÁLATA

Alkalmi (ad hoc) viszonylati jegy vásárlása

A viszonylati jegy vásárlása kényelmes és gyors megoldás azok számára, akik viszonylag ritkán, egy-egy útra, meghatározott útvonalon veszik igénybe a magyarországi díjköteles úthálózatot. Ehhez nem szükséges regisztrálni a HU-GO rendszerben, csak a gépjármű megfelelő adatait kell megadni, és az útvonalat szükséges pontosan megtervezni, mert arról az utazás során letérni csak kivételes esetben (hatósági terelés miatt) lehet.

Amennyiben az úthasználó letér a megtervezett útvonaltól, bírságra számíthat. Ennek elkerülése érdekében tájékozódjon, vagy tervezze újra útvonalát.

A viszonylati jegy megvásárolható:

- a www.hu-go.hu oldalon online bankkártyás fizetéssel,
- kioszkon történő útvonaltervezéssel, viszonteladói értékesítési pontokon vagy ügyfélszolgálati irodákban, készpénzes, bankkártyás ill. üzemenyagkártyás fizetéssel, valamint
- mobilalkalmazáson keresztül, bankkártyás fizetéssel.

Fontos tudni, hogy a megtervezett viszonylati jegy csak a kifizetést követően jogosít fel a díjköteles utak használatára. Ebben az esetben a vásárlásról utólag kérhető áfás számla az ugyfel@hu-go.hu e-mail címen. A megváltott viszonylati jegy az érvényességi időn belül kizárólag a megtervezett útvonalra biztosít úthasználati jogosultságot egy irányban és egyszeri alkalommal.

ELLENŐRZÉS ÉS BÍRSÁGOLÁS

FIGYELEM! 2017. november 12-től megváltoztak a jogosulatlan úthasználatra vonatkozó bírságolási szabályok!

A HU-GO e-útdíj rendszerben a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató (NÚSZ) Zrt. ellenőrzés támogatási tevékenységet lát el a díjköteles úthálózaton található fix ellenőrző portálok és mobil adatgyűjtő járművek segítségével. A díjellenőrzés 0-24 órában történik, az adott járműről a rendszer azonnal megállapítja, hogy rendelkezik-e érvényes úthasználati jogosultsággal.

A jogosulatlan úthasználat szankciója közigazgatási bírság, melynek kiszabására a hatóság jogosult. A felelősségre vonás helyszíni megállítási ellenőrzés során, illetve az objektív felelősség elve alapján történhet.

Az erre vonatkozó, módosított jogszabály ([410/2007. számú Kormányrendelet](#)) jogosulatlan úthasználat esetén figyelembe veszi a jogosulatlanság időbeliségét, és három időszáv szerint állapítja meg a bírság mértékét. Ez lehetővé teszi, hogy az úthasználó a hiba észlelését követően rövid időn belül korrigálni tudjon, és így mentesüljön a nagyobb bírság megfizetésétől. Ebben segítséget jelent a HU-GO bírságriasztás funkciója, amelynek aktiválásával a NÚSZ ellenőrzési rendszere jogosulatlan úthasználat esetén azonnal figyelmeztetést küld az úthasználónak.

A módosított rendelet a bírságtételeket azon elv szerint osztja három különböző kategóriába, hogy a jogosulatlan úthasználat első észlelését követő 8 órás időszávon belül történtek-e további szabályszegések. Ez alapján az úthasználó:

- mérsékelt bírságösszeg kiszabására számíthat, ha a jogosulatlan úthasználat észlelését követően nem, vagy csak az onnan számított első két órán belül vét a szabályok ellen.
- normál bírságösszeg kiszabására számíthat, ha az első jogosulatlan úthasználat észlelésétől számított 2. és 4. óra között ismét vét a szabályok ellen, de a 4. órát követően már nem.
- emelt bírságösszeg kiszabására számíthat, ha az első jogosulatlan úthasználat észlelésétől számított 4. és 8. óra között ismét vét a szabályok ellen.

A járműkategóriák, a szabályszegés módjai és az időszávok szerint meghatározott bírságtételeket az alábbi táblázat tartalmazza:

Járműkategória	Bírságeseményt követő 0-120. perc	Bírságeseményt követő 121-240. perc	Bírságeseményt követő 241-480. perc
----------------	--------------------------------------	--	--

Díjfizetés elmulasztása az úthasználat megkezdése előtt (Útdíjtörvény 14.§.a pont)

J2	30 000 Ft	90 000 Ft	140 000 Ft
J3	35 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
J4	40 000 Ft	110 000 Ft	165 000 Ft

A valós kategóriánál alacsonyabb díj- vagy környezetvédelmi kategóriára vonatkozó bevallás készült (Útdíjtörvény 14.§.b pont)

J2	24 000 Ft	72 000 Ft	110 000 Ft
J3	28 000 Ft	80 000 Ft	120 000 Ft
J4	36 000 Ft	88 000 Ft	135 000 Ft

A fedélzeti eszköz az úthasználat időpontjában szerepel az érvénytelenített eszközök nyilvántartásában (Útdíjtörvény 14.§.c pont)

J2	30 000 Ft	90 000 Ft	140 000 Ft
J3	35 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
J4	40 000 Ft	110 000 Ft	165 000 Ft

FIGYELEM! FONTOS TEENDŐK A BÍRSÁG ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN!

OBU regisztráció

A fedélzeti eszköz megvásárlását követően az eszközt a hozzá tartozó regisztrációs szám és PIN kód alapján hozzá kell rendelni a gépjármű rendszámához. A regisztráció a honlapon a felhasználói fiókjában végezhető el. A kioszkon csak előzetes, részleges regisztráció lehetséges, mely egy új felhasználói profilt hoz létre. A már meglévő felhasználói profilhoz új OBU csak az internetes ügyfélszolgálati portálon keresztül regisztrálható.

Az előzetes regisztrációt követően a megadott e-mail címre a rendszer egy aktiváló hivatkozást küld, erre kattintva véglegesíthető a regisztráció. A regisztrált adatok módosítására a www.hu-go.hu oldal felhasználói fiókjában van lehetőség. Az OBU regisztrációról részletes útmutatót talál a weboldal „Általános információk” menüpontja alatt. A fedélzeti eszközt csak a regisztrálást követően használhatja, különben a bevallása sikertelen lesz, ami jogosulatlan úthasználatot eredményez, és bírságot vonhat maga után.

Jármű tengelyszámának megadása

Ügyeljen arra, hogy mindig a jármű aktuális tengelyszáma legyen megadva a felhasználói fiókjában, vagy a fedélzeti eszközön (annak megfelelően, hogy a honlapon milyen jármű díjkategória besorolás (JDB) állítási módot választott). A HU-GO Mobil applikáció segítségével könnyen, egyszerűen módosítható a tengelyszám-beállítás, amennyiben az OBU-n keresztül ez nem lehetséges. A tengelyszám helytelen megadása jogosulatlan úthasználatnak minősül, ami bírságot eredményezhet.

Környezetvédelmi kategória megadása

A tengelyszámhoz hasonlóan fontos a helyes környezetvédelmi kategória megadása. A jármű környezetvédelmi besorolását (a magyar honosságú tehergépkocsik esetében) a forgalmi engedély V9 pontja tartalmazza.

Oda-vissza útvonal tervezése

Az egy útvonalra (a csak kiindulási pont és célállomás megadásával) megtervezett viszonylati jegy nem érvényes az oda-vissza útvonalra, vagyis klasszikus értelemben véve retúrjegy nem váltható. Oda-vissza útvonal tervezése akkor lehetséges, ha az útvonaltervezés során ugyanazt a települést adja meg kiinduló és célállomásnak, és mindeközben megad egy ezektől eltérő köztes állomást is (pl.: Budapest [kiinduló állomás]-Szolnok [köztes állomás]-Budapest [célállomás]).

Kérjük, ilyen esetben fokozottan ellenőrizze az útvonaltervező által mindkét irányba megadott útvonalakat, mert azok az útvonal optimalizálás miatt eltérhetnek egymástól. Fontos, hogy a viszonylati jegy csak és kizárólag a megtervezett útvonalra érvényes, az attól való eltérés jogosulatlan úthasználatnak minősül, és bírságot vonhat maga után.

Viszonylati jegy érvényességi idejének figyelembe vétele

Az alkalmi (ad hoc) viszonylati jegy a kifizetés időpontjától a következő naptári nap 24:00 óráig érvényes. A megváltott viszonylati jegy visszamenőlegesen nem jogosít fel úthasználatra.

Regisztrált felhasználóként elővételben is lehet viszonylati jegyet váltani, az érvényesség kezdeteként legfeljebb a viszonylati jegy megváltásától számított 30. naptári napot lehet megjelölni. Elővásárlás esetén a jegy érvényessége a vásárló által megjelölt kezdőnap 00:00 órától a következő naptári nap 24:00 óráig tart.

Amennyiben a vásárlás időpontja és az érvényesség kezdete megegyezik, a jegy (az ad hoc viszonylati jegyhez hasonlóan) a kifizetés időpontjától a következő naptári nap 24:00 óráig érvényes.

A viszonylati jegy kifizetése úthasználat előtt

A viszonylati jegy csak a kifizetést követően érvényes. A megtervezett, de ki nem fizetett viszonylati jegy nem jogosít fel a díjköteles utak használatára.

A megtervezett útvonal használata

A viszonylati jegy segítségével történő útdíjfizetés során a megtervezett (és a bizonylaton szereplő) útvonaltól eltérni nem lehet, még abban az esetben sem, ha alacsonyabb díjkategóriájú útra kíván letérni. Az útvonaltervtől való eltérés jogosulatlan úthasználatnak minősül, és bírságot vonhat maga után.

Terelések esetén a megtervezett útvonaltól való eltérés

Útfelújításból vagy balesetből adódó terelések esetében az előre megtervezett útvonaltól el lehet térni, de csak az arra jogosult szervezet (pl.: hatóság) által kijelölt terelő útvonalra, és kizárólag a terelés időtartama alatt.

A kijelölt terelőúton nem kell további útdíjat fizetni, de az első lehetséges alkalommal vissza kell térni az eredeti útvonalra.

Adatok megadása és ellenőrzése

Viszonylati jegy megváltása során, illetve fedélzeti eszközzel történő bevallás esetén a gépjármű adatainak megadásakor ügyeljen a helyes rendszám, felségjelzés, díjkategória és környezetvédelmi besorolás megadására. A nem megfelelő adatok jogosulatlan úthasználatot eredményeznek, ami bírságot vonhat maga után.

A beállítások utólagos, a bírság kiszabását követő javítására nincs lehetőség.

SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A számla kiállítása minden esetben az értékesítési felületnek megfelelő módon történik az alábbiak szerint.

Nem kap automatikusan áfás számlát, ha nem regisztrált felhasználóként a www.hu-go.hu honlapon keresztül viszonylati jegy segítségével végzi az útdíjfizetést. Az interneten keresztül történő áfás számla igényléshez előzetes regisztráció szükséges. A regisztrációt követően a vásárlásokról a rendszer már automatikusan kiállítja az elszámolható adóügyi bizonylatot.

A viszonteladói értékesítési pontokon vagy a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban megvásárolt viszonylati jegy, vagy feltöltött folyószámla egyenleg után a **pénztárnál igényelhet áfás számlát**. Kérjük, ezen igényét a kasszánál minden esetben előre jelezze!

A www.hu-go.hu internetes ügyfélszolgálati portálon regisztrált felhasználóként átutalással vagy bankkártyás fizetéssel végzett online egyenlegfeltöltés esetén **elektronikus számla (e-számla)** kerül kiállításra.

További számlázással kapcsolatos információ a www.hu-go.hu weboldal „Általános információk” főmenü „Számlázási módok” menüpont alatt található.

A NÚSZ ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁINAK SZOLGÁLTATÁSAI

Ügyfél-regisztráció és adatok módosítása

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre az új regisztrációval, ill. meglévő regisztráció esetén az adatok módosításával kapcsolatban.

Viszonylati jegy értékesítés

Az ügyfélszolgálati irodákban található számítógép vagy kiosk segítségével megtervezett viszonylati jegy ára a helyben szokásos fizetési eszközökkel (készpénzzel forintban vagy euróban, bankkártyás fizetéssel, továbbá OMV vagy Shell üzemanyagkártyával) egyenlíthető ki.

Egyenlegfeltöltés

Ügyfélszolgálati irodáinkban lehetőség van a HU-GO egyenleg feltöltésére bankkártyával, készpénzzel (forintban vagy euróban), továbbá OMV vagy Shell üzemanyagkártyával.

OBU értékesítés

Több bevállási közreműködő által kínált fedélzeti eszköz (OBU) megvásárolható az ügyfélszolgálati irodáinkban is.

OBU regisztráció

Az ügyfélszolgálati irodákban lehetőség van a fedélzeti eszköz előzetes regisztrációjára. A lehetőség csak új ügyfélregisztráció esetében érvényes.

Az OBU regisztrációjának véglegesítése, illetve az ügyfélszolgálati irodában megvásárolt fedélzeti eszköz meglévő felhasználói profilhoz történő hozzárendelése a HU-GO internetes ügyfélszolgálati portálon keresztül végezhető el.

Utólagos díjfizetésre (post-paid) vonatkozó ügyfélminősítési kérelem beadása

Az úthasználati díj utólagos kiegyenlítéséhez előzetesen ügyfélminősítésre, majd egyedi szerződés megkötésére van szükség a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-vel. Az ügyfélminősítési eljáráshoz szükséges dokumentumok benyújthatók az ügyfélszolgálati irodákban is.

A részletekről érdeklődjön személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban, telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy a postpaid@nemzetiudj.hu e-mail címen.

A mezőgazdasági kedvezmény iránti kérelem befogadása és kiállítása

Azon mezőgazdasági termelők által üzemeltetett gépjárművek részére, melyeknek mentességét a 243/2013. (VI. 30.) kormányrendelet szabályozza, a NÚSZ Zrt. speciális regisztrációs lehetőséget biztosít, amellyel díjmentes viszonylati jegy váltható meg. További információ a www.hu-go.hu oldalon az „Általános információk” menüben található.

KAVOSZ hitelügyintézés

Az Útdíj Hitelprogram keretében igénybe vehető KAVOSZ hitel igényléséhez szükséges igazolások kiállítása az ügyfélszolgálati irodáinkban történik. A hitelkérelem benyújtására a KAVOSZ kirendeltségeken van lehetőség.

Ellenőrzés és bírságolás

Felhívjuk figyelmét, hogy **ügyfélszolgálatainkon nincs lehetőség** a kiszabott bírságokkal kapcsolatos ügyintézésre, tekintettel arra, hogy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. ellenőrzés-támogatási tevékenységet (adatgyűjtést és továbbítást) végez, és a jogosulatlan úthasználókkal szemben közigazgatási eljárás keretében **a rendőrség jár el**. Jogorvoslati kérelemmel a bírsághatározatban feltüntetett módon lehet élni, az abban szereplő elérhetőségeken. Ugyancsak nincs lehetőség az ügyfélszolgálatokon (és más módon sem) az úthasználati jogosultság utólagos megváltására.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA

TELEPÜLÉS	HELY	AUTÓPÁLYA	KM	PÁLYA-OLDAL*	NYITVA TARTÁS		
					H-K, Cs-P	Szerda	Szo-V
Budapest (Dél-Pest)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	pihenő (Szilas pihenő)	M3	12	jobb	0-24	0-24	0-24
Budaörs	pihenő (Garibaldi u. 1.) a McDonald's épületében	M1/M7	9	jobb	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (a Tesco mellett)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	pihenő	M5	67	jobb	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	pihenő	M7	59	jobb	8-16	10-18	-
Lébény	Autópálya mérnökség	M1	142	bal	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmenyi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Autópálya mérnökség	M7	219	jobb	8-16	10-18	-

Hivatalos NÚSZ értekezési pontok nyitvatartása

Hegyeshalom	határátkelőhely	M1	-	bejövő	0-24	0-24	0-24
Rajka	határátkelőhely	M15	-	bejövő	0-24	0-24	0-24

*jobb oldal: Budapest felől, bal oldal: Budapest felé
A változtatás jogát fenntartjuk. Az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartásáról és egyéb változásokról kérjük, tájékozódjon a www.nemzetiutdij.hu oldalon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon.

Saját határmenti értékesítési pontok

Társaságunk saját értékesítési pontjai Rajka és Hegyeshalom határátkelőhelyen várják ügyfeleinket.

HU-GO Mobil alkalmazás

Az ingyenes alkalmazás letölthető Android, iOS és Windows operációs rendszerű készülékre. További részletek a HU-GO internetes ügyfélszolgálati portál „Mobilalkalmazás” menüpontjában olvashatók.

- Ad hoc viszonylati jegy vásárlása esetén a mobilalkalmazásban eltárolhatók a gépjármű adatai és gyakran használt útvonalai, ezzel időt, energiát takaríthat meg.
- Már meglévő felhasználói fiókba való bejelentkezéssel gyorsan, egyszerűen vásárolhat viszonylati jegyet a HU-GO-ban vezetett egyenlege terhére.
- Tengelyszámállítást végezhet akár két fuvar között is, akkor is, ha ez az OBU-ról nem lenne lehetséges.
- A mobilalkalmazásban regisztrált bankkártyák adatai elmenthetők, így azokat nem kell minden alkalommal megadni. Az adatok biztonságáról az OTP Bank gondoskodik.
- A megvásárolt viszonylati jegyek elmenthetők, és a későbbiekben visszakereshetők.



ELEKTRONIKUS
ÚTDÍJSZEDÉSI
RENDSZER

ELÉRHETŐSÉGEINK

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170

Ügyfél elektronikus levelezés: ugyfel@hu-go.hu

Telefonos ügyfélszolgálatunk magyar nyelven minden nap 0-24 órában,
német nyelven munkanapokon, angol nyelven minden nap 8-16 óráig:

+36 (36) 587-500

www.hu-go.hu

 www.facebook.com/nemzetiutdij